# Formulář pro reklamaci zboží

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží . **Formulář je třeba vytisknout**, podepsat a **vložit do zásilky s reklamovaným zbožím**).

**Adresát**Internetový obchod: ***1Pohony.cz*** IČ: ***25873121***

Společnost: ***MontEgo.cz s.r.o.*** Se sídlem: ***Pekařská 1639/79a, 747 05 Opava***

E-mailová adresa: [***eshop@1pohony.cz***](mailto:eshop@1pohony.cz)Telefonní číslo: ***+420 777-764-669***

**Oznamuji**, **že reklamuji toto zboží**:

**Kód zboží Popis zboží -** produkt vykazuje tyto vady: (\* zde je třeba vadu podrobně popsat) **Počet ks**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:** (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu / výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

* **Datum objednání / obdržení\***: **………………………………**……………………………………………..……….
* **Číslo faktury / objednávky\* :………………………………………………………………………………………..**

**Peněžní prostředky budou navráceny zpět převodem** na číslo účtu *……………..……………………………………………………………*

* **Jméno a příjmení spotřebitele:……………………………………………………..……………………………………………………………**
* **Adresa spotřebitele:………………………………………………………………..………………………………………………………………….**
* **Email: ………………………………..……………………………….……………….. Telefon:…………………………………………………….**

**V** *…………………………….* **Dne** *……………………….* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* Jméno a příjmení spotřebitele / podpis**

*Adresa pro doručování zásilek:* ***eshop 1Pohony.cz, MontEgo.cz s.r.o., Pekařská 1639/79a, 747 05 Opava***

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese [http://ec.europa.eu/consumers/odr](file:///C:\v) je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.  
Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).